## (12) DEMANDE INTERNATIONALE PUBLIÉE EN VERTU DU TRAITÉ DE COOPÉRATION EN MATIÈRE DE BREVETS (PCT)

#### (19) Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle Burenu international



### 1010 400200 840 600000 6000000 080000 080000

(43) Date de la publication internationale 15 mars 2001 (15.03.2001)

**PCT** 

## (10) Numéro de publication internationale WO 01/18699 A1

- (51) Classification internationale des brevets?: G06F 17/60
- (21) Numéro de la demande internationale:

PCT/FR00/02430

- (22) Date de dépôt international: 4 septembre 2000 (04.09.2000)
- (25) Langue de dépôt:

français

(26) Langue de publication:

français

- (30) Données relatives à la priorité: 99/11135 6 septembre 1999 (06.09.1999) FR
- (71) Déposant (pour tous les États désignés sauf US): GEM-PLUS [FR/FR]; Avenue du Pic De Bertagne, Parc d'Activités de Gémenos, BP 100, F-13881 Gémenos (FR).
- (72) Inventeur; et
- (75) Inventeur/Déposant (pour US seulement): COORE-MAN, Pascal [FR/FR]; Les Jardins de L'Infante, 23, avenue Beau Pin, F-13008 Marseille (FR).

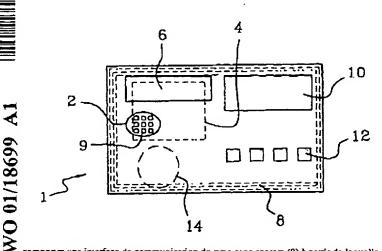
- (74) Mandataire: POIRIER, Jean-Michel; Avenue du Pic De Bertagne, Parc D'Activités de Gémenos, BP 100, F-13881 Gémenos (FR).
- (81) États désignés (national): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BY, BZ, CA, CH, CN, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EE, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NO, NZ, PL, PT, RO, RU, SD, SE, SG, SI, SK, SL, TJ, TM, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VN, YU, ZA, ZW.
- (84) États désignés (régional): brevet ARIPO (GH, GM, KE, LS, MW, MZ, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZW), brevet curasien (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), brevet européen (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE), brevet OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

#### Publiée:

Avec rapport de recherche internationale.

En ce qui concerne les codes à deux lettres et autres abréviations, se référer aux "Notes explicatives relatives aux codes et abréviations" figurant au début de chaque numéro ordinaire de la Gazette du PCT.

- (54) Title: PORTABLE ELECTRONIC DEVICE WITH DISPLAY AND MANAGEMENT OF PROMOTIONAL COUPONS
- (54) Titre: DISPOSITIF ELECTRONIQUE PORTATIF AVEC AFFICHEUR ET GESTION DE COUPONS PROMOTIONNELS



- (57) Abstract: The invention concerns a portable electronic device, such as a smart card, for storing and loading coupons. The invention is characterised in that it comprises a display unit (10) for displaying data relating to the stored coupons. It can further comprise a communication interface, of the contactless type (8) wherefrom the coupons can be loaded.
- (57) Abrégé: Le dispositif portatif électronique, tel qu'une carte à puce, est destiné au stockage et au chargement do coupons. Il est caractérisé en ce qu'il comporte un afficheur (10) permettant de présenter des informations concernant les coupons stockés. Il peut en outre

comporter une interface de communication du type sans contact (8) à partir de laquelle des coupons peuvent être chargés.

WO 01/18699 PCT/FR00/02430

# DISPOSITIF ELECTRONIQUE PORTATIF AVEC AFFICHEUR ET GESTION DE COUPONS PROMOTIONNELS

La présente invention concerne un dispositif électronique tel qu'une carte à puce, doté d'un afficheur permettant la gestion électronique de coupons promotionnels. Les coupons promotionnels sont des bons d'achat qui peuvent être utilisés seuls ou cumulés afin de totaliser une certaine valeur pour obtenir une remise sur l'achat d'un produit donné. Avant la gestion électronique des coupons promotionnels, ces derniers se présentaient sous forme de cartons ou de timbres pouvant être rendus à la caisse contre une remise.

Ces coupons promotionnels sont normalement donnés gratuitement aux consommateurs afin qu'ils puissent bénéficier d'une remise sur l'achat d'un produit ou d'une gamme de produits d'une certaine marque, à l'instar des coupons de réductions distribués ou à découper sur des emballages.

La gestion électronique de coupons promotionnels est connue en elle-même. Les coupons sont gérés dans une carte à puce dotée d'une mémoire et éventuellement d'un microprocesseur. Les coupons sont alors chargés sur des bornes mises à disposition des clients ou en sortie de caisse après le paiement des Par exemple, une caissière pourra faire charger une carte électronique de coupons par la borne en fonction des achats effectués. A l'inverse, un client pourra se servir de la borne pour se voir verser . une remise ou un autre privilège en fonction des coupons déjà cumulés.

Les cartes électroniques de gestion des coupons promotionnels présentent l'avantage d'être faciles à manipuler comparativement aux bons matérialisés sur des feuillets ou cartons. Toutefois, ils ont

15

25

30

l'inconvénient de ne pas permettre au titulaire de visualiser et ainsi de connaître les types et la valeur des coupons cumulés seulement lorsqu'il présente sa carte à une borne prévué à cet effet.

Au vu de ce problème, la présente invention propose un dispositif portatif électronique, tel qu'une carte à puce, destiné au stockage de coupons, caractérisé en ce qu'il comporte un afficheur permettant de présenter des informations concernant les coupons stockés.

Avantageusement, le dispositif comporte une interface de communication du type sans contact à partir de laquelle des coupons peuvent être chargés et/ou restitués.

Il peut également comporter une interface de communication du type à contacts à partir de laquelle des coupons peuvent être chargés et/ou restitués.

De préférence, le dispositif comporte des moyens formant interface permettant de choisir l'affichage, le maintien en mémoire et/ou l'effacement de la mémoire d'au moins un coupon parmi les coupons chargés.

Avantageusement, le dispositif comporte en outre des moyens avertisseurs activés lorsqu'un coupon vient d'être chargé.

L'invention a également pour objet une borne adaptée pour le chargement sans contact de coupons dans un dispositif selon telle que décrit, la borne comprenant une antenne qui émet des données définissant les coupons à charger.

Enfin, l'invention concerne un procédé de chargement sans contact de coupons dans un dispositif venant d'être décrit, caractérisé en ce qu'il comporte les étapes suivantes :

- installation d'une borne précitée à proximité d'un produit prédéterminé, et
- émission par la borne de coupons concernant ledit produit.

D'autres caractéristiques et avantages de la présente invention apparaîtront plus clairement à la lecture de la description qui suit d'un mode de réalisation préféré, donnée purement à titre non-limitatif, par référence aux dessins annexés sur lesquels :

- la figure l'est un schéma de principe d'un dispositif portatif électronique conforme à la présente invention ; et
- la figure 2 est un schéma bloc du module
   s électronique logé dans la carte de la figure 1 ;

Sur l'exemple de mise en oeuvre représenté à la figure 1, le dispositif électronique portatif se présente sous la forme d'une carte à puce 1, par exemple au format normalisé de 85 mm en longueur, de 54 mm en largeur et de 0,76 mm en épaisseur, conformément à la norme ISO 7816 La carte peut éventuellement avoir des dimensions supérieures pour permettre d'intégrer plus facilement l'ensemble de ses composants.

L'ensemble des moyens fonctionnels intégrés à 25 la carte 1 comprend :

- un module électronique 2 qui est basé sur un microprocesseur et des circuits électroniques périphériques ainsi qu'il sera décrit plus loin ;
- une batterie 4 pouvant être du type 30 remplaçable ou rechargeable;
  - (éventuellement) une cellule solaire 6 servant de source d'énergie auxiliaire vis-à-vis de la batterie 4, la cellule pouvant en outre servir à recharger cette dernière ;

- une interface de communication 8 basée sur une antenne permettant au module électronique 2 de recevoir et/ou de transmettre des données vis-à-vis de l'extérieur par voie hertzienne - et donc sans contact physique - avec une autre interface en dehors de la L'interface de communication 8 permet de carte. module électronique réaliser avec le communication dite "sans contact" et éventuellement une communication avec contacts. Pour réaliser cette 10 dernière fonction, des plots de contact 9 sont disposés sur la surface de la carte. Ces plots 9 sont reliés à divers points d'entrée et de sortie du électronique et sont destinés à relier ces derniers à un lecteur externe par contact ohmique. Dans ce cas, la 15 carte 1 est capable de fonctionner à la fois en tant oue carte sans contact (par l'interface communication 8) et en tant que carte à contacts, formant ainsi une carte multimode, également connue sous le terme anglo-saxon de carte "combicard". Le microprocesseur va communiquer en mode "avec contacts" grâce à des contacts métallisés à la surface de la carte (en général, module encarté sur la carte). pourra ainsi communiquer en respectant la norme ISO 7816 avec des terminaux. Un autre composant, comportant 25 นท microprocesseur οu non. pourra éventuellement être utilisé pour effectuer fonction;

- un écran d'affichage plat 10 du type alphanumérique et/ou graphique permettant de présenter des informations à partir du module électronique 2, ces informations pouvant être des données stockées en interné dans le module ou des données reçues par l'interface de communication 8;

des moyens de sélection, comme par exemple
 des boutons de commande 12 permettant de sélectionner

PCT/FR00/02430

20

25

30

35

les diverses fonctions de la carte, et notamment de naviguer sur des menus graphiques ou alphanumériques présentés sur l'écran d'affichage 10. En variante, les boutons peuvent être remplacés, par exemple, par des moyens en forme de molette ou équivalents de souris comme sur des ordinateurs portables, etc.; et

- un dispositif avertisseur (14) sonore, lumineux ou autre (vibreur) permețtant d'avertir l'utilisateur de la carte d'une tâche à effectuer, par exemple la lecture d'un nouveau message.

Il est également possible d'ajouter à la carte des moyens d'identification biométriques du porteur, afin d'authentifier l'utilisation de la carte. De tels moyens peuvent être constitués par un détecteur d'empreinte digital, par exemple.

La figure 2 montre de manière synoptique les différents blocs fonctionnels du module électronique 2. Ce module est centré sur un microprocesseur 16 qui gère l'ensemble des organes de la carte 1.

Le microprocesseur 16 échange des données d'une part avec l'interface sans contact 8 (ici représentée comme formant une partie intégrante du module électronique) et d'autre part avec un ensemble de mémorisation 18. Ce dernier comprend :

- une mémoire figée ROM 20 pour le stockage de la partie intemporelle des programmes exécutés par le microprocesseur 18. Cette mémoire 20 peut également être réalisée en technologie "Flash EPROM" ou "EEPROM", permettant de modifier le contenu du programme, par exemple lors d'une mise à jour de ce dernier;

- une mémoire de travail RAM 22 qui est une mémoire vive permettant de stocker provisoirement des données lors de l'exécution d'un programme ou lors d'une réception de données provenant de l'interface de communication 8 ; et

WO 01/18699 PCT/FR00/02430

6

 une mémoire 24 pour le stockage de données et de fichiers, réalisée en technologie EEPROM, flash EPROM (voire même RAM).

Le microprocesseur 16 communique en mode sans contact grace à l'interface 8 et envoie les signaux adéquats sur une antenne incluse dans la carte ellemême.

Le microprocesseur 16 intègre ainsi les moyens nécessaires à l'échange de données avec l'interface de communication 8. A cette fin, cette dernière comprend en plus de l'antenne des moyens de modulation et de démodulation de signaux numériques sur une onde porteuse, généralement dans une gamme de fréquences élevées, afin respectivement de transmettre et de recevoir des données numériques.

Le microprocesseur 16 gère en outre un circuit 26 de commande de l'afficheur 10, qui comporte sa propre mémoire 28 destinée à stocker une ou plusieurs pages d'écran indépendamment de l'ensemble de mémorisation 18. Dans le cas où le circuit 26 de commande de l'afficheur fait partie du microprocesseur 16, la mémoire nécessaire peut être incluse dans la mémoire du microprocesseur lui-même.

On comprendra que la décomposition des blocs fonctionnels venant d'être décrit peut se faire autrement de manière équivalente, notamment en conférant certaines ou toutes les tâches des organes périphériques au microprocesseur lui-même, selon l'architecture adoptée pour ce dernier.

25

- Le système de gestion des coupons est constitué de plusieurs éléments :
  - la carte à puce l avec afficheur (figures l et 2);
    - un système de chargement de coupons ; et

20

- un système d'encaissement qui va permettre d'utiliser ces coupons.

Le système de chargement de coupons autorise un grand nombre d'options dépendant du schéma choisi par l'opérateur du programme d'attribution de coupons.

Les coupons peuvent être chargés au niveau des bornes, interactives ou non, par la liaison avec contacts 9 (la carte est alors insérée dans la borne) ou par la liaison sans contact 8 (les coupons sont alors transmis par liaison radio-fréquence), le chargement pouvant alors être effectué de manière automatique sans intervention du porteur du dispositif, conformément au mode de réalisation préféré de la présente invention.

Les coupons peuvent avoir été chargés lors d'une opération précédente d'encaissement. Ils peuvent être attribués en fonction par exemple des achats effectués, des coupons déjà utilisés, du statut client, du profil ou de ses centres d'intérêts.

Enfin, les coupons peuvent être chargés par l'intermédiaire du réseau Internet depuis le domicile du client (connexion via ordinateur avec un lecteur connecté).

Le système d'encaissement permet d'utiliser ces coupons lors du passage en caisse. Les coupons de réduction vont être déduits des achats réalisés si les articles correspondant aux coupons ont été achetés.

Pour cette opération, la carte sera lue (interface contact 9 ou sans contact 8) par un terminal qui va se charger de comparer les articles achetés avec les coupons présents dans la carte. Ce type de lecture est connu en lui-même ; il est basé sur des codes à barre des articles lus par le lecteur de codes qui sont récupérés au niveau d'un terminal qui se charge de

WO 01/18699 PCT/FR00/02430

8

l'opération de comparaison avec les coupons présents dans la carte et qui calcule le montant de la remise.

La remise (montant des coupons utilisés) peut être soit utilisée immédiatement, soit être créditée sous forme d'argent électronique (utilisable pour certains services ou dans certaines boutiques ou dans certains commerces), soit encore faire l'objet de bons d'achats.

Le schéma est basé sur le chargement de coupons dans une carte à puce, en général en fonction de divers paramètres contenus dans la puce tels que : le profil, les achats effectués lors de visites précédentes, etc.

L'attribution de ces coupons peut se faire de différentes manières:

- lors du paiement à la caisse, les coupons présents dans la carte sont utilisés et de nouveaux coupons sont chargés pour la prochaine visite;

15

25

30

- à l'entrée du magasin, des coupons sont fournis au client (chargés dans la carte) de façon automatique dans le cas d'un système de communication sans contact. Il en est de même pour des bornes spécifiques qui peuvent se trouver dans les rayons et peuvent automatiquement charger des coupons pour les objets en promotion qui sont proches du porteur du dispositif selon l'invention;
- grâce à des bornes spécifiques, le client peut charger sa carte avec les coupons du jour.
- On peut également envisager des collectes de coupons à distance, grâce au réseau Internet par exemple. Dans ce cas, l'ordinateur du porteur est doté d'un lecteur de carte à puce et lors de la consultation d'un site web spécifique, le serveur va charger des coupons dans la carte du porteur.

Dans tous ces cas de figure, il est intéressant et motivant pour le porteur de pouvoir

visualiser à tout moment les coupons contenus dans la carte, comme dans le cas de l'émission de coupons papier.

Aussi, la carte à puce conforme à la présente invention est dotée d'un afficheur fonctionnant de manière que le porteur de la carte puisse visualiser les coupons chargés dans la carte. Pour l'utilisation des coupons, ces derniers resteront sécurisés (contre les modifications éventuelles) grâce à la carte à puce.

De plus, la possibilité de chargement sans contact de données relatives à des coupons permet de charger des messages non seulement au niveau de bornes interactives mais aussi de manière systématique, lors du passage sous une antenne, par exemple, à l'entrée du magasin ou à proximité de bornes situées dans les rayons du magasin.

Les coupons proposés peuvent être fonction de multiples paramètres :

- choix des coupons par le client au niveau de 20 la borne,
  - proposition des coupons en fonction des derniers achats ou du profil du client,
    - proposition de promotions saisonnières,
    - etc.

Par ailleurs, il est également possible de charger des coupons en fonction des rayons visités par le client. Il est ainsi possible de charger des coupons plus incitatifs car correspondant réellement aux centres d'intérêts du client,

Un avantage de l'invention est la possibilité donnée au client de choisir parmi des coupons qui auront été automatiquement chargés, ceux qui l'intéressent. On peut ainsi amener le client à avoir une démarche active dans le programme de l'attribution de coupons, ce qui augmente très

WO 01/18699 PCT/FR00/02430

10

fortement l'impact du programme et donc l'intérêt pour les opérateurs.

De plus, Il est possible d'augmenter encore l'efficacité des coupons. En effet, il est parfois difficile de choisir les articles faisant l'objet des coupons. Ce problème est d'ailleurs source de fraude majeure dans certaines applications de coupons papier : le client a choisi dans le rayon un article qu'il pense à tort correspondre à son coupon. Lors de son passage à la caisse, cette erreur apparaît mais la caissière va laisser passer quand même cette erreur pour ne pas bloquer sa caisse. Ainsi, le client va bénéficier d'un coupon pour l'achat d'un article quelconque (problème de la remise mal attribuée).

15 Grâce à la carte à puce avec afficheur, qui intègre une liaison sans contact, il est possible de détecter à partir d'une antenne les coupons qui sont présents dans la carte, et ainsi de faire apparaître une signalétique particulière sur les rayons au niveau des articles faisant l'objet de coupons, et d'afficher simultanément sur la carte le montant du coupon disponible pour ce produit. Le client est ainsi incité davantage à choisir ces articles et le risque d'erreur involontaire est nul.

A l'inverse, la présente invention peut permettre, grâce à une borne placée près d'un article, de charger automatiquement le coupon dans le dispositif portatif et d'activer l'avertisseur.

#### REVENDICATIONS

- 1. Dispositif portatif électronique, tel qu'une carte à puce, destiné au stockage de coupons, caractérisé en ce qu'il comporte un afficheur (10) permettant de présenter des informations concernant les coupons stockés.
- 2. Dispositif selon la revendication 1, caractérisé en ce qu'il comporte une interface de communication du type sans contact (8) à partir de laquelle des coupons peuvent être chargés et/ou restitués.
- 3. Dispositif selon la revendication 1 ou 2, caractérisé en ce qu'il comporte une interface de communication du type à contacts (9) à partir de laquelle des coupons peuvent être chargés et/ou restitués.
- 4. Dispositif selon l'une quelconque des revendications l à 3, caractérisé en ce qu'il comprend en outre des moyens formant interface (12) permettant de choisir l'affichage, le maintien en mémoire et/ou l'effacement de la mémoire d'au moins un coupon parmi les coupons chargés.

25

10

15

5. Dispositif selon l'une quelconque des revendications l à 4, caractérisé en ce qu'il comporte des moyens avertisseurs activés lorsqu'un coupon vient d'être chargé.

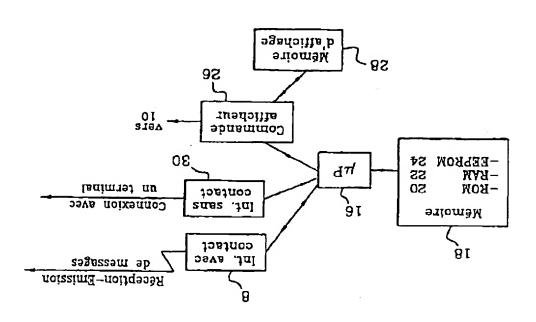
30

6. Borne adaptée pour le chargement sans contact de coupons dans un dispositif selon l'une

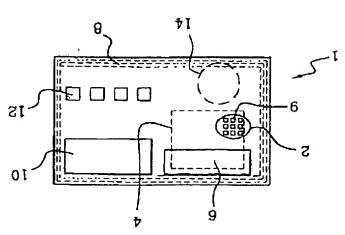
quelconque des revendications 2 à 5, caractérisé en ce qu'elle comporte une antenne et en ce qu'elle émet au moyen de ladite antenne des données définissant les coupons à charger.

- 7. Procédé de chargement sans contact de coupons dans un dispositif selon l'une quelconque des revendications 2 à 5, caractérisé en ce qu'il comporte les étapes suivantes :
- installation d'une borne selon la revendication 7 à proximité d'un produit prédéterminé, et
  - émission par la borne de coupons concernant ledit produit.

## FIG.S







1/1

## INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Interr. nal Application No PCT/FR 00/02430

	GOSF 17/60		
According to	o Informational Palent Claustication (PC) or to bost national of	besincation and IPC	1
B. FIELDS	SEARCHED		
	ocumentation seasched (classification system tollowed by class GO6K HO4H HO4N 606F GO7G		
Documenta	tion searched other than minimum documentation to the exten	d had such documents are included. In the helds s	earched
1	triabase consumed during the International search (name of c sternal, WPI Data, PAJ	tafa base e.nd. where predical, soarch terms used	d)
C. DOCUM	ENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Calegory •	Crtation of document, with indication, where appropriate, of	the relevant passages	Rélevant le dam No.
x	EP 0 713 335 A (AT & T CORP) 22 May 1996 (1996-05-22) column 1, line 39 - line 52		1,2,4,6, 7
:	column 4, line 8 - line 48 column 7, line 14 - line 31 column 12, line 30 - line 43		
X	WO 99 38117 A (FREEMAN DAVID F GARY A (US); VIZTEC INC (US)) 29 July 1999 (1999-07-29) abstract	H ;FREEMAN	1-4
Y	page 4, line 16 - line 21 page 5, line 8 - line 11 page 14, line 19 - line 32	,	5
		-/	
X Furt	her documents are listed in the communion of box C.	Patent tamily mombers are listed	in annex.
"A" docume consid "E" earlier of filing d "L" docume which chacker "O" docume other n	of which may throw doubts on priority claim(s) or is caled to establish the publication date of assother or other special reason (as specified) int reterming to no oral disclosure, use, exhibition or	"T later document published after the line of priority date and not in conflict with ched to understand the principle or the invention."  "Y document of particular relevance; the coannot be considered novel or cannot involve an inventive step when the document of particular relevance; the coannot be considered to involve an indicoument is combined with one or moments, such combination being obvious in the art.  "&" document member of the same patent in	The application but sony underlying the lauried invention bo considered to cument is taken alone tairned invention anthies stap when the 19 other such docu- is to a person skilled
Date of the s	actual completion of the international search	Date of mailing of the international see	
20	O November 2000	28/11/2000	
	European Patent Office, P.B. 5818 Patentium 2 NL - 2280 HV Ritawiti Fel. (-31-70) 340-2040, Tx, 31 651 epo nl, Fatz (-31-70) 340-3016	Authorized officer Lindholm, A-M	

ว

#### INTERNATIONAL SEARCH REPORT

PCT/FR 00/02430

	KION) DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT	(Dalayan) to olaya Mc
atecoty "	Céalion of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
1	PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1999, no. 01, 29 January 1999 (1999-01-29) & JP 10 271189 A (SHARP CORP), 9 October 1998 (1998-10-09) abstract	5
X	US 5 287 266 A (MALEC JOHN ET AL) 15 February 1994 (1994-02-15) abstract; figures 4;5,9A column 1, line 59 -column 2, line 40	1,2,6,7
X	US 5 918 211 A (SLOANE MARTIN A) 29 June 1999 (1999-06-29) column 6, line 20 - line 26	1
*		

### INTERNATIONAL SEARCH REPORT

information on patent family members

Inter: nal Application No PCT/FR 00/02430

Patent document cited in search report		Publication date		elent family Tiember(8)	Publication date
EP 0713335	A	22-05-1996	CA	2162614 A	16-05-1996
<b>3</b> . <b>4</b> . <b>3</b> . <b>1</b> .			JP.	8289042 A	01-11-1996
			56	33574 A	18-10-1996
WO 9938117	A	29-07-1999	US	6068183 A	30-05-2000
			US	6019284 A	01-02-2000
			ΑU	2477999 A	09-08-1999
			BR	9907747 A	17-10-2000
			ĘΡ	1046130 A	25-10-2000
JP 10271189	A	09-10-1998	NONE		
US 5287266	A	15-02-1994	US	4973952 A	27-11-1990
			US	5295064 A	15-03-1994
			AT	136378 T	15-04-1996
			AU	636809 B	06-05-1993
			AU	1098492 A	14-05-1992
			AU	635169 B	11-03-1993
			AU	1098592 A	07-05-1992
			AU	633457 B	28-01-1993
			ΑÜ	1098692 A	07-05-1992
			AU	616917 B	14-11-1991
			AU	2521588 A	17-04-1989
			BR	8807216 A	17-10-1989
			CA	1300235 A	05-05-1992
			CA	1322577 A	28-09-19 <b>9</b> 3
			CA	1330367 A	21-06-1994
			DE	3855178 D	09-05-1996
			DE	3855178 T	28-11-1996
			DK	246089 A	19-05-1989
			EP	0335931 A	11-10-1989
			FI	892436 A	19-05-1989
			JP	2501237 T	26-04-1990
			JP	2743340 B	22-04-1998
			NO	891991 A	20-07-1989
			MD	8902628 A	23-03-1989
US 5918211	A	29-06-1999	NONE		

Form PCT/ISA/210 (peters family annex) (July 1992)

#### RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Dema. Internetionale No

		PCT/FR 00	/02430
A.CLASSE CIB 7	MENT DE L'OBJET DE LA DEMANDE GOGF 17/60		
Selon la cla	ascilication enternationale des brevets (CIB) ou à la fols abion la classifi	calion nationale el la CIB	
	NES SUR LESQUELS LA RECHERCHE À PORTE		
	tion minimale consultée (système de classification suivi des symboles GOSK HO4H HO4N GOSF GO7G B62B	de classement)	
Documenta	tion consultée autre que la documentation munimale dans la mésuro o	u ces documents rollèvent des domaines s	ur lesquels a porté la recherche
	nnees électronique consultée au cours de la recharche internationale terma!, WPI Data, PAJ	nom de la base de donnéés, et si malissat	No, termes do recherche utilisés)
C. DOCUM	ENTS CONSIDERES COMME PERTINENTS		
Catégorie *	Idealfication des documents oftés, avec, le cas echéant. l'indication	oes passages periments	no. des revendications visees
X	EP 0 713 335 A (AT & T CORP) 22 mai 1996 (1996-05-22) colonne 1, ligne 39 - ligne 52 colonne 4, ligne 8 - ligne 48 colonne 7, ligne 14 - ligne 31		1,2,4,6,
X	colonne 12, ligne 30 - ligne 43 WO 99 38117 A (FREEMAN DAVID H ;FI GARY A (US); VIZTEC INC (US)) 29 juillet 1999 (1999-07-29)	REEMAN	1-4
Y	abrégé page 4, ligne 16 – ligne 21 page 5, ligne 8 – ligne 11 page 14, ligne 19 – ligne 32 –––	,	5
	-7	/	<i>λ</i>
X vor	la sulle du cadre C pour la fin de la liste des documents	Les documents de families de bre	exame ne abupitni moa slove
"A" docume onaid "E" docume ou apri "L" docume priorid attra c "O" docume une ec "P" docume posteri	int definissant l'étet gönéral de la technique, non ére comme particulairement portinent nit antárieur, mais publié à la date de dépôt international ès cette date nit pouvant jeter un cloute siir une revendication d'une i ou céé pour déleminer la date de publication d'une itation ou pour une raison spéciale (leite qu'indiquée) es se réferent à une divulgation orale, à un usage, à possion ou tous autres moyene ett putrie avant la date de depot international, mais	To document utterieur publié après la date de priorité et n'appartenenant pa technique pertinent, mais cité pour co ou la théona constituant le base de l'é document particulièrement pertinent; fi étre considérée comme neuvelle ou cinvontive par seppert au document coir document pertinent; fi ne peut être considérée comme implie lorique le document est associé à un documents de même nature, cette coi pour une personne du meller l'ocument qui tait partio de la même fai.  Date d'expedition du présent rappon de	di à l'altri de la imprendre le principe nvention revendiquée ne peut pomme impliquent une activité natidere isolement neu non revendiquée quant une activité inventive ou phaisons estres inhimission étant évidente mété de bravets
	O novembre 2000	28/11/2000	- Commence of the commence of
Nom et adres	sse postale de l'administration chargée de la réchercho internationale Office Europeen des Brevets, P.B. 5518 Patentiaen 2 NL - 2280 MV Riperth Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epu nl, Fax: (+31-70) 340-3016	Fondionness autonso  Lindholm, A-M	

2

Formulairo PCT/ISA/210 (consume tourite) (justet 1992)

#### RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Dema. Internationale No PCT/FR 00/02430

		PC1/PR 00/02430
C-(suite) D(	OCUMENTS CONSIDERES COMME PERTINENTS	
Catágoria <sup>4</sup>	Identification des documents cités, avec, le ces échéent, l'indicationdes pessages	pertinents no. des revendications visees
Y	PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1999, no. 01, 29 janvier 1999 (1999-01-29) & JP 10 271189 A (SHARP CORP), 9 octobre 1998 (1998-10-09) abrégé	5
X	US 5 287 266 A (MALEC JOHN ET AL) 15 février 1994 (1994-02-15) abrégé: figures 4,5,9A colonne 1, ligne 59 -colonne 2, ligne 40	1,2,6,7
x	US 5 918 211 A (SLOANE MARTIN A) 29 Juin 1999 (1999-06-29) colonne 6, ligne 20 - ligne 26	1
	·	
	SA/210 (suris de la deuxisme leuris) (µniss 1992)	

## RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Renseignaments relatifs our membres de families de brevets

Dema Internationale No PCT/FR 00/02430

Document brevet dité au rapport de recherche		Date de publication	Membre(s) de la famille de brevet(s)		Date de publication	
EP 07	713335	A	22-05-1996	CA	2162614 A	16-05-1996
				JP .	8289042 A	01-11-1996
				SG	33574 A	18-10-1996
WO 99	938117	A	29-07-1999	US	6068183 A	30-05-2000
				US	6019284 A	01-02-2000
				AU	2477999 A	09-08-1999
				BR	9907747 A	17-10-2000
			<del></del>	ξP	1046130 A	25-10-2000
JP 10	0271189	A	09-10-1998	AUCU	N	
US 57	287266	A	15-02-1994	US	4973952 A	27-11-1990
				US	5295064 A	15-03-1994
				AT	136378 T	15-04-1996
				AU	636809 B	06-05-1993
				AU	1098492 A	14-05-1992
				AU	635169 B	11-03-1993
				ΑU	1098592 A	07-05-1992
				ΑU	633457 B	28-01-1993
				AU	1098692 A	07-05-1992
				AU	616917 B	14-11-1991
				AU	2521588 A	17-04-1989
				BR	8807216 A	17-10-1989
				CA	1300235 A	05-05-1992
				CA	1322577 A	28-09-1993
				CA	1330367 A	21-06-1994
				DE	3855178 D	09-05-1996
				DE	3855178 T	28-11-1996
				DK	246089 A	19-05-1989
				EP	0335931 A	11-10-1989
				FI	892436 A	19-05-1989
				JP	2501237 T	26-04-1990
				JP	2743340 B	22-04-1998
				NO	891991 A	20-07-1989
				WO	8902628 A	23-03-1989
US 5	918211	Α	29-06-1999	AUCU	N	

Formulaire PCTASA/210 (anneus tambés de brovets) (judiel 1962)

5/9/87 (Item 9 from file: S45)
DIALOG(R) File 545: Investext(R)
(c) 2005 Thomson Financial Networks . All rts. reserv.

05664111 Citicorp - Company Report SALOMON BROTHERS INC. Glossman, D.B., et al NEW YORK (STATE OF)

DATE: October 12, 95
INVESTEXT(tm) REPORT NUMBER: 1547151, PAGE 8 OF 16, TEXT/TABLE PAGE
This is a(n) COMPANY report.

SECTION HEADINGS:
Business Analysis By Region

TABLE HEADINGS: Figure 4 - German Credit Card Market Shares 1987 And 1993

TEXT:

With new card acquisition apparently plateauing, we expect Citicorp to expand its product set via cobrands, Gold cards and added features to spur usage. For example, the company has been able to capture about 10% of the Visa Gold cards outstanding (9,000) in its first year of solicitations. The additional challenge in Germany revolves around the relative popularity of the debit card, both for users and merchants. Citicorp is experimenting with the Visa Electron card, instead of chip cards with stored value, which allows either a debit or credit balance to be run.

We estimate that the conversion of the German card base to the South Dakota back office probably reduced unit costs by a stunning 50%, remembering that Citibank USA enjoys among the lowest — if not the lowest — unit costs of any credit card company in the United States. The transfer eliminates the need for ongoing system maintenance and upgrading, along with delivering greater functionality immediately. Although some investment in workstations for customer service representatives is required, net costs will still decline with an attendant boost in productivity. Local computing needs for functions including collections, credit bureau access and gueue management will he moved to the Meerbusch data center. While we believe that the conversion itself was more costly and time consuming than expected, the reduction in unit costs is already apparent.

Figure 4. Citicorp Germany -- German Credit Card Market Shares, 1987 and 1993 (Cards in Thousands)

	1987	1993	Cpd. Annual	Growth
/visa	161	1,981		51.90%
EuroCard	675	5,037		39.8
American Express/Diners Club	805	1,274		8
Total Germany	1,641	8,292		31.00
Citibank Visa Market Share	0	148		
Visa Market Share	10%	24		

Source: Company reports.

Graphical Material Omitted - Call Boston (617) 345-2704, U.S. (800) 662-7878, U.K. (171) 815-3800 Or Canada (800) 544-5651 For Price And Availability: Figure 5 - German Bankcard Market Shares 1994!

Citibank's latest prize is the creation of a cobranded card with the Deutsche Bahn in October 1994. Almost derailed at the last moment by an alternate bid from the German banking cartel (via the Gesellschaft fur Zahlungssyteme, the Eurocard organization owned by the major banks) -- and subject to continued sniping by the competition -the bank has replaced the current rail card for a DB Citibank BahnCard. Citibank is the issuer of these one-year discount rail cards, which are being offered in "pure" from, as well as in Visa Electron debit card or Visa credit card formats. It also gained the Bahn as a merchant card processing customer. With three million BahnCards in Existence versus about nine million credit cards in Germany, this connection represents a major growth opportunity for Citibank, although early demand for the Visa card alternative is relatively scanty. We currently assume about one-third of these cards will convert to credit cards, with a similar amount moving to debit status. This program likely will take at least three years to break even. We believe that it was also remarkable for the close cooperation required by this joint development effort between the credit card operation, consumer bank and Global Finance. The positive culmination of this project ought to encourage further programs of this kind.

Company: \*CITICORP;
Ticker Symbol: \*CCI;

Headquarter Geographic Area: NEW YORK (STATE OF); NID-ATLANTIC; MIDDLE

ATLANTIC REGION; UNITED STATES OF AMERICA; NORTH AMERICA

Geographic Codes: NY; MLUSA; USA; NORA;

Industry Cross Reference: \*BANKIN; \*FINLNB;

SIC Codes: \*7389; \*6153;

Geographic area discussed in the page: GERMANY; WESTERN EUROPE REGION;

EUROPE;

Geographic Codes: GER; WEURD; EURO;

Subject Descriptors: \*BUSINESS SEGMENT REPORTING; \*ORDERS AND CONTRACTS; \*MARKETING STRATEGY/ACTIVITY; \*LINES OF BUSINESS/PRODUCTS; \*MARKET SHARE

Product Descriptors: \*CREDIT CARD SERVICES;

Product Codes: \*CRDCRD;

Corporate Source Type: BROKER (Financial center investment bank/broker)